



CONSTANTE NAUWKEURIGE DATA

EEN BELOFTE AAN ONZE KLANTEN

HET BELANG VAN NAUWKEURIGHEID

Bezoekerstelsystemen zijn in de vastgoed sector van oudsher bepalend voor het evalueren van bedrijfsprestaties. Het is daarom essentieel dat de gebruiker kan vertrouwen op de data die wordt aangeleverd. Zoals bij alle apparatuur dat constant in gebruik is, is onderhoud én controle belangrijk. Bij PFM hechten wij dan ook veel waarde aan onze service overeenkomsten met onze klanten. Alleen hierdoor kunnen wij ervoor zorgen dat alle systemen optimaal functioneren en garanderen wij data dat voortdurend accuraat is.

PARTNERSHIP ALS BELANGRIJKE SUCCESFACTOR

Wij hechten waarde aan sterke partnerships op basis van vertrouwen en transparantie. Wanneer wij een telsysteem installeren, begin het échte werk. Wij zorgen voor een individuele data manager die dagelijks de data checkt. Daarnaast bieden we onze klanten inzicht in haar data door middel van het PFM Dashboard. Dit dashboard biedt onze klant de tools haar eigen business te optimaliseren door data gedreven beslissingen te kunnen nemen.

PROACTIEVE AANPAK

Naast regelmatige controles op onze systemen en dagelijkse data checks, bieden wij een hoogopgeleid team aan consultants die die voor onze klanten data analyseren en interpreteren. Wij kiezen bewust voor deze proactieve werkwijze zodat we direct kunnen reageren bij veranderingen in data. Zo valt het ons bijvoorbeeld op als er ineens een duidelijke piek te zien is, of juist een extreme daling. Door direct contact met onze klant kunnen we achterhalen waar dit door veroorzaakt wordt en of er actie van onze kant voor nodig is. Is er bijvoorbeeld een evenement gaande waardoor een piek wordt veroorzaakt? Of blokkeert de kerstversiering de camera's waardoor we ineens hoge cijfers zien? Onze klanten worden nooit 'verrast' door extreme cijfers die we niet kunnen verklaren.

Wij helpen u graag uw systemen te onderhouden en u van betrouwbare data te voorzien. Meer weten? Neem contact met ons op via ronald.meijer@pfm-intelligence.com.