

PFM Privacy Protocol

In English	2
In het Nederlands.....	7

Privacy Protocol - PFM Netherlands (in English)

PFM Netherlands B.V. (hereafter: we / us / our) is the leading specialist in the field of passer-by and visitor counting. Thanks to our advanced technology we are, in cooperation with our **Partners**, able to measure how busy it is somewhere, how many unique visitors are within a certain **Measurement Area** in a given period of time, how long they stay there, how they move about and how often they come back into the Measurement Area in the given period.

Our **Clients** are mainly municipalities, retailers and property owners who can change their policies using the analyses based on the **Passer-by and/or Visitor Data** that we provide. For example, optimising the development and design of a Measurement Area or improving safety at events.

We attach great importance to how the Passer-by and/or Visitor Data is handled. In this Privacy Protocol, we would like to inform you about the processing of the Passer-by and/or Visitor Data as part of our service. Therefore, this Privacy Protocol applies to everyone who enters one of our Measuring Areas as a **Passer-by** and/or **Visitor**. This Privacy Protocol also aims to inform our clients about how the Passer-by and/or Visitor Data is handled. The relationship with our Clients is detailed in the agreements made with them about our services.

Passers-by and/or Visitors are persons who are counted by measuring the bluetooth and/or wifi signals from a **Device** (e.g. a smartphone) that they carry with them, and through the use of counting cameras. If you, as a Passer-by and/or Visitor, enter one of our Measuring Areas you will automatically be counted. Please note, if you wish to be excluded you can easily unsubscribe by making use of the opt-out found via <http://pfm-intelligence.com/privacy-protocol>.

You could also be informed about the passer-by and/or visitor counting when you enter one of the Measurement Areas. If the information you receive about the processing of your data and the method for unsubscribing differs, the information on the spot prevails over this document.

This Privacy Protocol replaces any earlier version. We may amend this Privacy Protocol from time to time. Last update: October 9, 2015.

1 Processing of Passer-by and/or Visitor Data

1.1 In order to make our services possible, we use a variety of Passer-by and / or Visitor Data. The Passer-by and/or Visitor Data includes data from Passers- by and/or Visitors that is directly or indirectly traceable to an individual Passer- by and/or Visitor. The Passer-by and/or Visitor Data are therefore to be regarded as personal data under the Data Protection Art (DPA). PFM Netherlands is the responsible party for the processing of your personal data by PFM Netherlands and/or our partners within the meaning of the DPA if and when it (alone or jointly with others) determines the purposes and means of the processing of your personal data.

- 1.2 As part of our services we make use of Partners. In these situations, PFM Netherlands assumes the combined responsibility for the processing of personal data from Passers-by and/or Visitors in our Measuring Areas by us and/or our Partners.
- 1.3 PFM Netherlands has reported, also on behalf of its Partners, the processing of personal data to the Dutch Data Protection Authority (DDPA), which from January 1st, 2016 becomes the Authority Personal Data.
- 1.4 PFM Netherlands is not responsible for privacy policies carried out by third parties.

2 What personal data does PFM Netherlands process?

- 2.1 In order to process Passers-by and/or Visitor Data, PFM Netherlands makes use of the fact that most Passers-by and/or Visitors nowadays carry a wifi and/or bluetooth enabled device with them, such as a smartphone. Using the MAC address (a unique code) associated with your device, in combination with the bluetooth and/or wifi signals from your device and/or measurements via camera counting, we can measure individual Passers-by and/or Visitors within a certain Measurement Area.
- 2.2 When you, as a Passer-by and/or Visitor, enter a Measurement Area with the bluetooth and/or wifi on your device enabled, we collect the following *technical* data from your device in order to put together the Passers-by and/or Visitor Data and to perform the necessary analyses: the MAC address associated with your device and transmitted by your device, your location and movements in the Measurement Area as well as the corresponding timestamps of the locations that are calculated using the bluetooth and/or wifi signals emitted by your device.

N.B. Our measurement systems capture no other data transmitted by your device.

- 2.3 We will only process the data that we need to perform the analyses for our Clients. We therefore make sure that the collected technical data is converted as soon as possible to data which third parties cannot use to identify your device. We encrypt the MAC address of your device irreversibly to another number and then delete the original MAC address of your device from our systems. Our analyses are based only on the encrypted personal data and not on the original MAC addresses.
- 2.4 We also count Passers-by and/or Visitors through the use of counting cameras. We use these images only for the automated counting of the number of Passers-by and/or Visitors. We use the images for no other purposes. The count data is not traceable to individual Passers-by and/or Visitors. We do not record the

images. We do not link the images to the collection of technical data from your device.

2.5 Our Clients receive only the results of our analyses which we perform using the encrypted/aggregated personal data. Schematically this looks like this:

2.5.1 Stage I: Processing of MAC addresses from Passers-by and/or Visitors devices combined with wifi/bluetooth signals and the processing images from counting cameras.

2.5.2 Stage II: Encrypting and aggregating the personal data.

2.5.3 Stage III: Analysing the encrypted/aggregated data.

2.5.4 Stage VI: Providing the results of our analyses to our Client(s).

3 For what purposes do we use your personal data?

3.1 We process your (personal) data exclusively for performing analyses using the encrypted/aggregated Passers-by and/or Visitor Data, the preparation of reports for our Clients, and to comply with applicable laws and regulations. The analytical results are only reported to our Clients on an aggregate basis. This means that the data in the reports cannot be traced back to the encrypted number (the device's MAC address) of a Passer-by and/or Visitor, nor to data about a device that a Passer-by and/or Visitor is carrying. We do not provide any personal data to our Clients.

3.2 We analyse your personal data for our Clients in order to gain insights about the following information during a certain time period in a measurement area: (i) the number of Passers-by and/or Visitors; (ii) the Passers-by and/or Visitors movements; (iii) the average time Passers-by and/or Visitors remain in the area; (iv) the extent to which Passers-by and/or Visitors visit shops; and (v) the visitor frequency of Passers-by and/or Visitors (i.e. the number of returning visits that an individual Passer-by and/or Visitor makes).

4 Who has access to your personal data?

4.1 Apart from our Partners, we also make use of other external service providers. These external service providers provide services to us as a (sub-)processor of your personal data in the sense of the Data Protection Act services. Processors may process your data only on our behalf and in accordance with our instructions. Each processor has entered into a processing agreement with us in accordance with the Guidelines on the protection of data as set out by the DDPA.

4.2 We can also process Passer-by and/or Visitor Data on behalf of a specific Client, whom independently determines the specific personal data to be collected within the Measurement Area. In this circumstance we will make the requested Passer-by and/or Visitor Data exclusively available to this specific Client in encrypted form. Furthermore, we will only keep the encrypted data during the period stipulated by this Client. In the event of such an exclusive collaboration, the Client is (in addition to or instead of PFM Netherlands, depending on the parties' agreements) the responsible party for the processing of the passers-by and/or visitors' personal data for his own purposes within the Measurement Area. In this case, there are two possibilities:

4.2.1 Differentiated responsibility, where PFM Netherlands and the specific Client are each independently responsible for the processing of the personal data for which they themselves determine the purpose and the means; or

4.2.2 Only the specific Client is the responsible party and PFM Netherlands is the processor within the context of the Data Protection Act.

4.3 In the case mentioned, PFM Netherlands shall, in consultation with the specific Client, inform the Passers-by and/or Visitors about how to exercise their rights regarding the processing of their personal data, and to whom.

4.4 Outside the circumstances described in this Privacy Protocol, we will not disclose your personal data unless it is necessary in order to meet our legal obligations, to protect ours or others' rights, or to enforce compliance with this Privacy Protocol.

5 Security and storage

5.1 We have taken appropriate technical and organisational security measures to protect against the loss and abuse of your personal data under our control. We irreversibly encrypt the MAC address of your device to another number. Additionally, all communications take place via encrypted connections, such as between our measurement systems and servers, the Partners' access to the available Passer-by and/or Visitor Data and the maintenance of our systems.

5.2 Notwithstanding the provisions elsewhere, we store your encrypted personal data for up to six months in order to carry out the analyses to determine visitor frequency. After these six months, we only retain the anonymous data.

6 Do you have a question or would like to make use of the opt-out?

- 6.1 Do you have any questions about how we process your personal data? Please contact us.
- 6.2 If you do not want us to collect your data, you can choose to turn off bluetooth and wifi on your device when you visit one of our Measurement Areas. You can also use the opt-out via our website:
<http://pfm-intelligence.com/privacy-protocol>. This opt-out enables you to unsubscribe by simply entering your MAC address. Your MAC address can usually be found under the settings menu with the information about your device.
- 6.3 If you unsubscribe using the opt-out form, we will no longer collect your personal data when you visit one of our Measurement Areas. The MAC address of your device, which is necessary for the opt-out, will only be used for your opt-out and we will store this data only in encrypted form. After you have made use of the opt-out, you can only be counted as a passer-by and/or visitor by our counting cameras.

Contact details

PFM Netherlands B.V.
Chamber of Commerce (KvK) number: 28047569 – The Hague

Registered address:
De Schans 23
2405 XX Alphen aan den Rijn
The Netherlands

Telephone : +44 (0)1536 267925
Email : info.uk@pfm-intelligence.com

Privacy Protocol - PFM Netherlands (in het Nederlands)

PFM Netherlands B.V. (hierna ook: we/wij, ons/onze) is dé specialist op het gebied van passanten en bezoekerstellingen. Dankzij onze hoogwaardige techniek zijn wij, in samenwerking met onze Partners, in staat om te meten hoe druk het ergens is, hoeveel unieke bezoekers er zijn in een bepaald Meetgebied in een bepaalde periode, hoe lang zij daar verblijven, hoe zij lopen en ook hoe vaak zij terugkomen in het Meetgebied in de betreffende periode.

Onze Opdrachtgevers zijn met name gemeenten, retailers en vastgoedeigenaren die hun beleid aan de hand van de analyses die wij op basis van de Passanten- en/of Bezoekersgegevens verrichten, kunnen aanpassen. Denk bijvoorbeeld aan het optimaliseren van de ontwikkeling en inrichting van een Meetgebied, of het verbeteren van de veiligheid bij evenementen.

Wij hechten er waarde aan dat er zorgvuldig met de Passanten- en/of Bezoekersgegevens wordt omgegaan. In dit Privacy Protocol informeren wij u graag over de verwerking van de Passanten- en/of Bezoekersgegevens in het kader van onze dienstverlening. Dit Privacy Protocol richt zich daarmee op iedereen die onze Meetgebieden als Passant en/of Bezoeker betreedt. Tevens beoogt dit Privacy Protocol onze Opdrachtgevers te informeren over de wijze waarop wij met de Passanten- en/of Bezoekersgegevens omgaan. De relatie met onze Opdrachtgevers is uitgewerkt in de met hen gemaakte afspraken over onze dienstverlening.

Passanten en/of Bezoekers zijn personen die worden geteld door meting van de bluetooth en/of wifi signalen van een Apparaat (zoals een smartphone) dat zij bij zich dragen, en door gebruikmaking van telcamera's. Betreedt u als Passant en/of Bezoeker een van onze Meetgebieden, dan telt u automatisch mee. Let op, indien u niet meegeteld wilt worden, kunt u zich eenvoudig bij ons afmelden door gebruik te maken van de opt-out via <http://pfmintelligence.com/privacy-protocol>

Over de passanten- en/of bezoekerstellingen kunt u ook geïnformeerd worden zodra u een van de Meetgebieden betreedt. Indien u aldaar afwijkende informatie aantreft over de verwerking van uw gegevens en de wijze van afmelding prevaleert de ter plekke verstrekte informatie.

Dit Privacy Protocol vervangt elke oudere versie hiervan. Wij kunnen dit Privacy Protocol van tijd tot tijd aanpassen. Laatste update: 9 oktober 2015

1 Verwerking van Passanten- en/of Bezoekersgegevens

- 1.1 Om onze dienstverlening mogelijk te maken, verwerken wij diverse Passanten en/of Bezoekersgegevens. De Passanten- en/of Bezoekersgegevens omvatten gegevens van Passanten en/of Bezoekers die direct of indirect herleidbaar zijn tot een individuele Passant en/of Bezoeker. De Passanten- en/of Bezoekersgegevens zijn daarom aan te merken als persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). PFM Netherlands is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens door PFM

Netherlands en/of onze Partners in de zin van de WBP, voor zover zij (alleen of gezamenlijk met anderen) de doeleinden en de middelen van de verwerking van uw persoonsgegevens bepaalt.

- 1.2 Bij onze dienstverlening schakelen wij ook onze Partners in. PFM Netherlands zal hierbij optreden als de gemeenschappelijke verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van Passanten en/of Bezoekers in onze Meetgebieden door ons en/of onze Partners.
- 1.3 PFM Netherlands heeft, mede namens haar Partners, de verwerking van de persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), die vanaf 1 januari 2016 de Autoriteit Persoonsgegevens heet.
- 1.4 PFM Netherlands is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid zoals dat wordt uitgevoerd door derden.

2 Welke persoonsgegevens verwerkt PFM Netherlands?

- 2.1 Voor het verwerken van de Passanten en/of Bezoekersgegevens maakt PFM Netherlands gebruik van het feit dat de meeste Passanten en/of Bezoekers tegenwoordig een Apparaat bij zich dragen waarop zij wifi en/of bluetooth aan hebben staan, zoals een smartphone. Aan de hand van het MAC-adres dat bij uw Apparaat hoort (een unieke code), in combinatie met de bluetooth en/of wifi signalen die uw Apparaat uitzendt, en/of metingen via telcamera's, kunnen wij de Passanten en/of Bezoekers geïndividualiseerd meten in een bepaald Meetgebied.
- 2.2 Wanneer u als Passant en/of Bezoeker een Meetgebied bezoekt en daarbij bluetooth en/of wifi op uw Apparaat heeft aanstaan, verwerken wij de volgende technische gegevens van uw Apparaat om de Passanten- en/of Bezoekersgegevens samen te kunnen stellen en de benodigde analyses hierop uit te voeren: het MAC-adres dat bij uw Apparaat hoort en door uw Apparaat wordt uitgezonden, uw locatie en loopbewegingen in het Meetgebied, alsmede de daarbij behorende tijdstippen van uw locatie(s) die worden berekend aan de hand van de bluetooth en/of wifi signalen die door uw Apparaat worden uitgezonden.

N.B. Onze meetsystemen vangen geen andere gegevens van uw Apparaat op.

- 2.3 Wij zullen uitsluitend die gegevens verwerken die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze analyses ten behoeve van onze Opdrachtgevers. Wij zorgen daarom ervoor dat de verzamelde technische gegevens zo snel mogelijk worden omgezet in gegevens die door derden niet meer te koppelen zijn aan uw Apparaat. Wij versleutelen hiervoor het MAC-adres van uw Apparaat onomkeerbaar naar een ander nummer en verwijderen daarna het originele

MAC-adres van uw Apparaat uit onze systemen. Wij voeren onze analyses alleen uit op basis van de aldus versleutelde persoonsgegevens en niet basis van de oorspronkelijke MAC-adressen.

- 2.4 Verder tellen wij de Passanten- en/of Bezoekers door middel van het inzetten van telcamera's. Wij gebruiken deze beelden uitsluitend voor het automatisch tellen van het aantal Passanten en/of Bezoekers door het camerasysteem. Wij gebruiken de beelden niet voor andere doeleinden. De telgegevens zijn niet herleidbaar tot individuele Passanten en/of Bezoekers. Wij nemen de beelden niet op en slaan deze beelden evenmin op. Wij koppelen de beelden ook niet aan de verzameling van de technische gegevens van uw Apparaat.
- 2.5 Onze Opdrachtgevers ontvangen alleen de resultaten van onze analyses die wij opstellen met behulp van de versleutelde/geaggregeerde persoonsgegevens. Schematisch gezien ziet een en ander er als volgt uit:
- 2.5.1 Fase I: Verwerken van MAC adressen van Apparaat van Passant en/of Bezoeker, in combinatie met wifi/bluetooth signalen, en verwerken beelden telcamera's.
- 2.5.2 Fase II: Versleutelen en aggregeren van de persoonsgegevens.
- 2.5.3 Fase III: Analyseren van de versleutelde / geaggregeerde gegevens.
- 2.5.4 Fase VI: Verstrekken van de resultaten van onze analyses aan onze Opdrachtgever(s).

3 Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

- 3.1 Wij verwerken uw (persoons)gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van analyses aan de hand van de versleutelde/geaggregeerde Passanten- en/of Bezoekersgegevens, het opstellen van rapportages ten behoeve van onze Opdrachtgevers, en ter voldoening aan toepasselijke wet- en regelgeving. De analyseresultaten worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd aan onze Opdrachtgevers. Dit betekent dat de gegevens in deze rapportages niet meer terug te herleiden zijn tot het versleutelde nummer (van het MAC-adres van het Apparaat) van een Passant en/of Bezoeker, en evenmin tot de gegevens van een Apparaat, dat een Passant en/of Bezoeker bij zich draagt. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan onze Opdrachtgevers.
- 3.2 Wij analyseren uw gegevens om ten behoeve van onze Opdrachtgevers inzicht te krijgen in de volgende gegevens over een bepaalde periode in een bepaald Meetgebied: (i) het aantal Passanten en/of Bezoekers; (ii) de passanten- en/of bezoekersloopstromen; (iii) de gemiddelde verblijfsduur van Passanten en/of Bezoekers; (iv) in welke mate Passanten en/of Bezoekers aldaar ook winkels bezoeken; en (v) de bezoekfrequentie van Passanten en/of Bezoekers (dat wil zeggen het aantal keer dat dezelfde Passant en/of Bezoekers terugkomt).

4 Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

- 4.1 Naast onze Partners, schakelen wij ook andere externe dienstverleners in. Deze externe dienstverleners verrichten voor ons als (sub)bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens diensten in het kader waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt. Bewerkers mogen uw gegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Met elke bewerker hebben wij een bewerkersovereenkomst gesloten in overeenstemming met de Richtsnoeren inzake de beveiliging van het CBP.
- 4.2 Wij kunnen ook Passanten- en/of Bezoekersgegevens in opdracht van één specifieke Opdrachtgever verwerken, die zelfstandig het specifieke Meetgebied en de samen te stellen Passanten- en/of Bezoekersgegevens ten aanzien van dat Meetgebied bepaalt. In dat geval zullen wij de gevraagde Passanten- en/of Bezoekersgegevens in versleutelde vorm beschikbaar stellen uitsluitend aan deze exclusieve Opdrachtgever. Verder zullen we de versleutelde gegevens alleen bewaren gedurende de termijn die door de exclusieve Opdrachtgever is bepaald. In geval van zo een exclusief opdrachtgeverschap, is deze exclusieve Opdrachtgever (naast of in plaats van PFM Netherlands, al naar gelang de tussen partijen gemaakte afspraken) de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de Passanten en/of Bezoekers in het betreffende Meetgebied voor zijn eigen doeleinden. Hierbij zijn er twee mogelijkheden:
- 4.2.1 Gedifferentieerde verantwoordelijkheid, waarbij PFM Netherlands en de exclusieve Opdrachtgever elk zelfstandig de verantwoordelijken zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor zij zelf de doeleinden en de middelen bepalen, of
- 4.2.2 Alleen de exclusieve Opdrachtgever de verantwoordelijke is en PFM Netherlands de bewerker is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 4.3 In voorkomend geval zal PFM Netherlands, in overleg met de exclusieve Opdrachtgever, op passende wijze aan de Passanten en/of Bezoekers kenbaar maken hoe de Passanten en/of Bezoekers hun rechten ten aanzien van de verwerking van hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen en jegens wie.
- 4.4 Buiten de in dit Privacy Protocol genoemde situaties, zullen wij uw persoonsgegevens niet aan anderen bekendmaken, tenzij wij dat nodig achten om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze of andermans rechten te beschermen, of om de nakoming af te dwingen van dit Privacy Protocol af te dwingen.

5 Beveiliging en bewaren

- 5.1 Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen, ter bescherming tegen verlies en misbruik van uw persoonsgegevens die onder onze zeggenschap vallen. Zo versleutelen wij het MAC-adres van uw Apparaat onomkeerbaar naar een andere nummer. Bovendien vindt alle communicatie, zoals tussen onze meetsystemen en servers, de toegang van Partners tot de beschikbare Passanten- en/of Bezoekersgegevens en het onderhoud van systemen, plaats via versleutelde verbindingen.
- 5.2 Onverminderd het elders bepaalde, bewaren wij uw versleutelde persoonsgegevens maximaal 6 maanden nadat wij deze verkregen hebben, zodat wij de analyses ten behoeve van de bezoekfrequentie kunnen verrichten. Na afloop van deze 6 maanden bewaren we alleen nog de anonieme gegevens.

6 Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van de opt-out?

- 6.1 Heeft u vragen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Neem dan contact met ons op.
- 6.2 Indien u niet wilt dat wij uw gegevens verzamelen, kunt u ervoor kiezen om bluetooth en wifi op uw Apparaat uit te zetten wanneer u een van onze Meetgebieden bezoekt. Ook kunt u gebruik maken van de opt-out mogelijkheid via onze website <http://pfm-intelligence.com/privacy-protocol>. Deze opt-out biedt u de mogelijkheid om u eenvoudig af te melden door uw MAC-adres in te vullen. Uw MACadres kunt u doorgaans vinden in het informatiescherm over uw Apparaat onder het instellingenmenu.
- 6.3 Indien u van de opt-out mogelijkheid gebruik maakt, verzamelen wij uw persoonsgegevens niet meer wanneer u onze Meetgebieden bezoekt. Het MAC-adres van uw Apparaat die voor deze opt-out noodzakelijk is, gebruiken wij dan nog alleen ten behoeve van uw opt-out en wij zullen deze gegevens alleen in versleutelde vorm bewaren. Nadat u gebruik heeft gemaakt van de opt-out, kunt u alleen nog als Passant en/of Bezoeker geteld worden door de telcamera's.

Contactgegevens

PFM Netherlands B.V.
Chamber of Commerce (KvK) number: 28047569 – The Hague

Registered address:
De Schans 23
2405 XX Alphen aan den Rijn
The Netherlands

Telephone : +31 (0)172 – 435 901
Email : info.nl@pfm-intelligence.com